



FPC 個人情報保護方針

■ 個人情報とは

お客様の個人情報とは、特定のお客様個人を識別できる情報をいいます(お名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなど)。いずれの情報もお客様ご自身の意志で提供いただくようお願いいたします。また、ご提供いただけない情報がある場合、利用できないサービスもございますのでご了承ください。

■ 個人情報の収集について

お客様の個人情報を収集させていただく際には、その目的をホームページ上に明示いたします。お客様にお知らせした収集目的以外に、お客様の個人情報を利用することはありません。また、収集にあたっては、適法かつ公正な手段をもって行います。

■ 個人情報の利用について

収集させていただいたお客様の個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- (1) 各種保険契約の申込みに関する引受審査、引受、履行(保険事故の調査、適正な保険金の支払い等を含みます。)および継続・維持管理のため
- (2) 弊社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実のため
- (3) (上記(1)に際し、加入(審査中)動物を診療した病院・獣医師が弊社の要求に応じ、加入動物に関する疾病・傷害の診察記録を開示することがあり、また、その開示を求める上で弊社が加入契約者様の個人情報を加入動物を特定する目的をもって病院に開示することがあります。)
- (4) 弊社が有する債権回収のため
- (5) 問合せ・依頼などへの対応のため

■ 個人情報の第三者への提供について

当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様が同意されている場合
- (2) 法令により、提供が必要と判断される場合

■ 個人情報の第三者への預託について

当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に預託することはありません。

- (1) 個人情報に関する機密保持契約を締結した業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の情報を預ける場合。

■ お客様からのお問い合わせについて

お客様は、当社が保有するお客様ご自身の個人情報について、開示、訂正を請求することができます。また、個人情報に関するお問い合わせやご相談、ご利用の停止を申し受けます。これらのお申し入れがあった場合には、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。

■ ウェブサイトからの個人情報の収集について

(1) クッキー (Cookie) の利用について

弊社のWEBサイトでは、お客様のパソコンを特定し利便性を高めるために、クッキー (Cookie) と呼ばれる情報を、お客様のパソコンに送ります。クッキー情報はお客様のパソコンを特定するために使用し、お客様個人を特定するために使用することはありません。

(2) アクセスログについて

弊社のWEBサイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログはWEBサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

【個人情報についてのお問合せはこちらへ】

株)FPC

代表取締役 中西 巖

Mail : web@fpc-pet.co.jp

住所 : 〒720-0032 広島県福山市三吉町南1-15-18