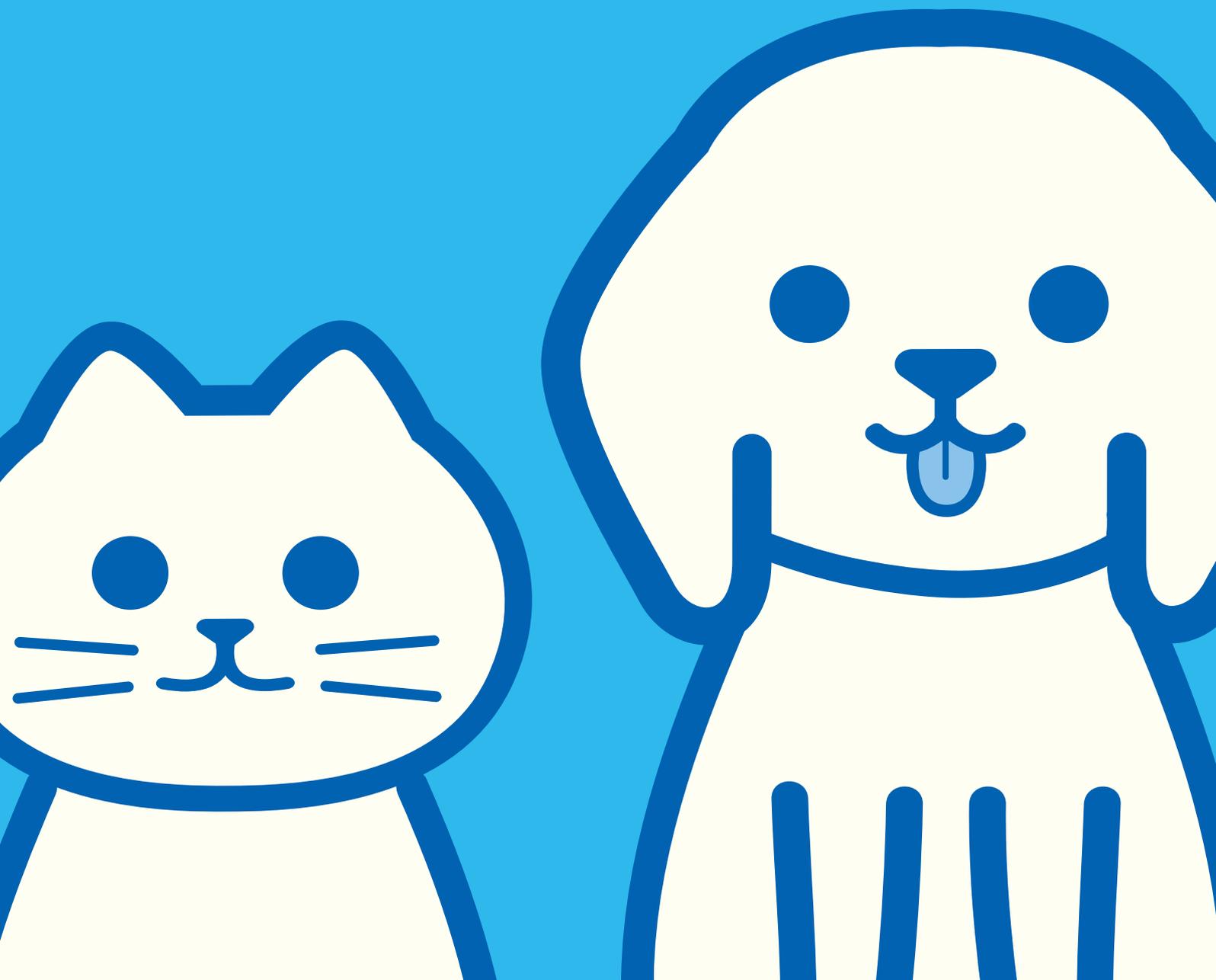




パンフレット兼  
重要事項説明書

# フリーペットほけん

お手頃なのにしっかり補償



# ペット保険で迷ったら、 まずは「FPC」へ。

「ペット保険は初めて」という方でも、  
ご加入しやすい『フリーペットほけん』です。

## お手頃な保険料と、迷わない、シンプルな設定。

### 9歳未満は、犬も猫も同じ料金設定。

ペットの年齢が9歳未満の場合は、  
犬種・猫種にかかわらず同じ料金設定の  
シンプルな設計。

※9歳未満の保険料は、[0~4歳]と[5~8歳]で異なります。

※9歳以降の保険料は、ペットの分類(小型犬、中型犬、大型犬、猫)や年齢区分によって  
異なります。詳細は、中面またはホームページでご確認ください。

購入した犬・猫に限らず、また血統もこだわりません。

**譲り受けた犬・猫やミックスの加入OK!**  
**年齢が推定でも加入できます。**  
**加入前の健康診断も原則不要です。**

※次のいずれかの証明書があれば、ご加入いただけます。

(ワクチン接種証明書、血統書、販売契約書、マイクロチップ証明書)

※正確な生年月日が不明の場合、推定の生年月日を獣医師に算出いただく必要がございます。

※お申込みの際に、健康状態の告知は必要となります。また、ペットの健康状態によっては、診断書の  
提出をお願いする場合がございます。

### 気になる病気やケガもカバー!

「歯科治療」「膝蓋骨脱臼(パテラ)」「椎間板ヘル  
ニア」「ガン」「骨折」や、猫によくみられる「腎不  
全」「尿路結石症」についてもカバーしています。

※補償開始前からの傷病、歯石除去や予防の場合等は補償の対象外となります。

その他、保険金をお支払いできない場合もあります。詳細は、重要事項説明書およびFPCペット  
保険普通保険約款でご確認ください。

ご旅行中の急なトラブルでも安心!

**全国どこの動物病院でも  
補償の対象です。**

※獣医療法に基づき開設の届出を行っている  
動物病院、診療所その他の診療設備となります。



### アプリでの保険金請求に対応!

この保険は、ペット保険の保険金請求スマートフォンアプリ「アニカル(※1)」に対応しています。  
「アニカル」は、診療明細書や保険証券の書面送付は不要(※2)で、スマホで簡単に保険金を請求  
できるアプリです。

利用方法等については、右のQRコードからWebにアクセス(※3)の上、ご確認ください。  
もちろん、郵送による保険金請求も可能です。

※1「アニカル」は、株式会社アニマライフが提供する保険金請求アプリです。 ※2 ご請求内容によっては、原本(書面)の提出が必要となる場合がございます。

※3 リンク先は、株式会社アニマライフのWebサイトとなります。



### FPCは「保険」というバックアップが、ペットの病気やケガの 早期発見・早期治療につながると考えています。

ペットの体調が気になっても、金銭的な不安があると診療を受けさせることに慎重  
になりがちです。治療が遅れることで症状が悪化し、かえって治療の負担が増すこと  
があり、ペットの苦痛も長引かかねません。  
ペット保険に加入することで金銭的な不安が軽減されるため、気軽に病院で診てもら  
えるようになると考えています。



# 継続率、96%超

※継続率96.15% (2024年6月 当社調べ)  
FPCフリーペットほけんの満了日が2023年4月～2024年3月の間に属する契約の「継続数/満了数」で算出

## 選ばれ続ける理由があります！

### ① お手頃で納得の保険料

FPCのフリーペットほけんの9歳未満は、犬種・猫種によって保険料が変わらない年齢区分ごとのシンプルな料金設定。9歳以降もお手頃かつ上がり続けられない年齢区分ごとのフラットな料金設定で、ペットが高齢になっても、終身まで無理なく継続をご検討いただけます。

0歳から8歳まで  
保険料の値上がりは1度だけ！



#### 50%補償プラン

0歳～4歳

【月払】1,590円/月 【年払】16,950円/年

5歳～8歳

【月払】2,390円/月 【年払】25,500円/年

#### 70%補償プラン

0歳～4歳

【月払】1,950円/月 【年払】21,250円/年

5歳～8歳

【月払】2,930円/月 【年払】31,950円/年

9歳～終身でご継続可能です

※9歳以降の保険料は、ペット分類(小型犬、中型犬、大型犬、猫)や年齢区分によって異なります。詳細は、パンフレット中面またはホームページでご確認ください。  
※今後の商品改定等により保険料が変更となる場合があります。また、ご契約に際して保険契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項を重要事項説明書に記載しておりますので必ずご確認ください。

### ② 「もしものときに備えられる」安心の充実補償

FPCのフリーペットほけんは、通院・入院・手術すべてを補償するという幅広さだけでなく、年間の補償限度総額(限度額×限度日(回数)が85万円という手厚さも実現しています。



通院

12,500円/日

年間30日まで補償

+



入院

125,000円/入院

年間3入院まで補償

+



手術

100,000円/回

年間1回まで補償

#### 利用回数が多い「通院」に手厚い補償内容

実はペットも人間と同じように、手術・入院より「通院」で動物病院を利用する回数が多いのは知っていますか？一般的に一度にかかる通院治療費は少額ですが、皮膚炎など何度も通院が必要になる病気になってしまうと治療費の合計金額は高額になってしまいます。そんな利用回数が多い「通院」にしっかりと補償を提供することが大切だと考えており、FPCのフリーペットほけんは「通院」に手厚い補償内容となっています。

#### 日数制限がないので、長期間の入院でも安心！

ペット保険の中には、入院保険金に年間の限度日数が定められているものもありますが、FPCのフリーペットほけんには限度額はあるものの入院保険金に日数制限はありません。入院期間が何日間であっても入院して退院するまでを1入院とし、年間3入院までが補償対象となります。長期間の入院治療が必要となった際に、「限度日数を超過してしまうかもしれない」といった不安や心配なく、安心して治療に専念いただければと思います。

※支払限度額及び限度日数(回数)は50%・70%補償プランにかかわらず共通です。  
※補償の対象外となる項目もございます。詳細は、重要事項説明書及びFPCペット保険普通保険約款でご確認ください。

# 選べる2つの補償プラン

治療費の50%を補償!

## 手軽に50%補償プラン

ペット保険が初めての方にもおすすめです。

治療費の70%を補償!

## しっかり70%補償プラン

補償割合が高いので治療費が高額でも安心です。

### 保険料

ペット年齢	払込方法	小型犬	中型犬	大型犬	猫
4歳以下	月払		1,590円		
	年払		16,950円		
5~8歳	月払		2,390円		
	年払		25,500円		
9~11歳	月払	2,390円	2,920円	3,200円	2,390円
	年払	25,500円	31,200円	34,150円	25,500円
12歳以上	月払	3,020円	3,640円	3,890円	2,620円
	年払	32,250円	38,900円	41,550円	27,950円

ペット年齢	払込方法	小型犬	中型犬	大型犬	猫
4歳以下	月払		1,950円		
	年払		21,250円		
5~8歳	月払		2,930円		
	年払		31,950円		
9~11歳	月払	2,930円	3,570円	3,910円	2,930円
	年払	31,950円	38,850円	42,550円	31,950円
12歳以上	月払	3,690円	4,450円	4,750円	3,180円
	年払	40,200円	48,500円	51,800円	34,700円

※年齢は保険契約の開始日時点での満年齢です。9歳以降の保険料はペットの分類(小型犬、中型犬、大型犬、猫)によって異なります。分類表は中面をご覧ください。  
 ※今後の商品改定等により保険料が変更となる場合があります。また、ご契約に際して保険契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項を重要事項説明書に記載しておりますので必ずご確認ください。

### 補償内容

犬・猫の病気やケガの治療でかかった、  
 補償対象となる治療費の50%・70%を支払限度の範囲でお支払いします。

※保険金は、予防処置等の補償対象外の費用を差引いた治療費にご契約プランの支払割合を乗じた額となります。ただし、以下のとおり診療形態(通院・入院・手術)ごとに定める支払限度額とそれぞれに対応する限度日数または限度回数が限度となります。

補償内容	通院	入院	手術
お支払い限度額	12,500円 <sup>まで</sup> <1日>	125,000円 <sup>まで</sup> <1入院> (注)	100,000円 <sup>まで</sup> <1回>
年間限度回数	30日まで/年間	3入院まで/年間	1回まで/年間

(注)入院とは、入院して退院するまでをいいます。

※支払限度額及び限度日数(回数)は、50%・70%補償プランにかかわらず共通です。

※補償の対象外となる項目もございます。詳細は、重要事項説明書及びFPCペット保険普通保険約款でご確認ください。

### 補償例

50%  
補償プラン

9,300円  
をFPCが負担

気管支炎で4回の通院  
 治療費 18,600円  
 (診察料・注射料・内服薬など)



13,020円  
をFPCが負担

70%  
補償プラン

99,650円  
をFPCが負担



椎間板ヘルニアで手術と入院  
 治療費 199,300円  
 (診察料・手術料・入院費など)

139,510円  
をFPCが負担

※こちらは、治療費のすべてが保険の対象であった場合の保険金支払い例です。実際の診療内容・治療費等は、動物病院によって異なります。  
 ※治療内容や治療項目によっては、保険金をお支払できない場合がございます。詳しくは、重要事項説明書及びFPCペット保険普通保険約款でご確認ください。

# ご契約者様の声

たくさんのご契約者様から、  
お喜びの声をいただいています。



## 突然の骨折、ペット保険がなければ 大きな負担になるところでした

はじめて猫を飼い始めた際、友人に勧められてFPCのペット保険に入りました。下痢や嘔吐などの通院で何度か使う程度でしたが、去年骨折し、急ぎ手術、入院することになりました。退院後も、完治するまでに何度か通院が必要になり、合わせて20万近い治療費がかかりました。ペット保険に入っていなければ、大きな負担になっていたはず。その後は幸い病気もけがもなく過ごしていますが、万が一に備えてペット保険には加入し続けたいと思います。FPCは年齢が上がっても保険料の変動が少ないので、継続しやすいのがうれしいです。



## 年齢とともに保険料が 上がり続けなかったFPCに変えました

以前は他社のペット保険に加入していましたが、加齢にともない急に値上がりしたため、年齢による値上げが少ないFPCのフリーペットほけんに乗り換えました。先日、愛犬が軽いけがをしたので動物病院にかかったところ、完治するまでしばらく通院することになりました。毎回検査があったため、通院のたびに1~2万円の治療費がかかりました。もしペット保険に入っていなかったら大変な出費だったと思います。たとえ小さなけがでも、ペットの場合は病院での治療が必要になるのです。お金の問題で治療を受けさせられない、ということにならないよう、ペット保険は大切だと思います。



## 通院・入院・手術を 補償してくれるから安心です

色々比較検討した結果、保険料が安く、通院のほかに手術や入院も補償してくれるFPCに決めました。以前は、動物病院に連れて行くかどうか悩んでいた小さな異変でも、今は「ペット保険があるから大丈夫」と、気軽に診せられるようになりました。とくに我が家の愛猫は、突然の下痢や皮膚の赤みなど、原因不明の小さな不調が多く、連れて行ったら入院が必要になったこともありました。何が起るかかわからないので、ペット保険に入っていてよかったと感じています。



## 後日精算でも簡単に保険金を 請求できました

保険料が安かったため、軽い気持ちで加入したFPCのペット保険。「まだ若いし、予防接種以外で病院に行くことはないだろう」と思っていたところ、ペットがけがをしたため、すぐに治療が必要になりました。保険に入っていて本当によかったです。ペットの年齢は関係ないのだからと実感しました。FPCは後日精算ですが、請求方法も特に難しいことがないところも満足です。明細書を送るだけで保険金を請求できるので助かります。ちょっとした疑問も問い合わせればすぐに解決するし、丁寧に教えてもらえるので安心できます。

# よくある質問

## Q どうしてこんなに保険料が安いのですか？

A 96%超(※)という高い継続率と、徹底したコスト削減が大きな理由です。おかげさまで多くのご契約者様が、加入後、長期に渡って継続して下さるため、安定した経営が実現しております。また、インターネットを積極的に活用した営業を行うことで、店舗運営費や営業人件費を大幅に抑えています。これらの理由から発生した利益を、保険料の安さに還元することができています。

※継続率96.15% (2024年6月 当社調べ) FPCフリーペットほけんの満了日が2023年4月~2024年3月の間に属する契約の「継続数/満了数」で算出

## Q 加入前には健康診断は必要ですか？

A 原則としてお申込み前の健康診断及び、診断書のご提出の必要はありません。健康診断が必要となる場合もありますが、その場合は、お申込み後当社からご案内させていただきます。事前に確認されたい場合には、FPCのカスタマーサポートまでお問い合わせください。



## Q ペットの正確な生年月日が わからないのですが、加入できますか？

A ペットの生年月日が血統書やワクチン証明書、動物病院の診察券などでお分かりになる場合はそちらでご確認ください。譲り受けるなどして正確な生年月日はわからないという場合には、動物病院で推定の年齢をご確認いただければ、ご加入いただけます。ご加入の際、推定年齢を示す書類等の提出は不要ですが、後日当社より確認書類のご提出をお願いする場合や、動物病院に対し加入ペットの推定年齢を確認させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## Q 契約した後に補償割合は変更できますか？

A 契約の更新時に補償プランを変更する場合、ご加入ペットの健康状態を告知いただきまして、当社の定める審査基準において審査を行い、お引受の可否の判断をさせていただくこととなります。審査の結果によりましては、免責事項を付帯してお引受となる場合や、プラン変更そのものできない場合がございます。なお、契約期間の途中で補償プランを変更することも可能ですが、その場合、加入中のプランは途中解約となります。プラン変更手続き等の詳細については、FPCのカスタマーサポートまでご連絡ください。

## Q 保険金の請求はいつすれば 良いですか？

A FPCでは保険金の請求を通院ごとに行うことも、まとめて行うことも可能です。従いまして、ペットの病気・けがの治療中、治療後を問わずお客様のご都合に合わせて行っていただけます。ただし、診察日から期間が空きすぎると保険金の支払いまでに通常よりお時間を頂戴する場合がございますので、診察日から1~2ヶ月に一度のご請求を推奨しております。なお、保険金を請求する権利は診療日の翌日から3年を経過しますと時効を迎え消滅しますので、ご注意ください。



## Q 動物病院のレシートでの保険金請求は可能ですか？

A 原則的には不可能ですが、レシートが「明細付きの領収書」の役割を果たしている場合、レシートでも保険金の請求は可能です。具体的には、以下の6点がレシート内に記載されていることが条件となります。「①契約者または被保険者(飼主)名②ペット名③診断名または症状等④診療日⑤診療項目および項目毎の料金と合計額⑥動物病院情報」これらの情報が載っていないレシートの場合は「明細付きの領収書」を動物病院から発行してもらうか、発行できない場合は動物病院に「FPC専用保険金請求書」の記入を依頼してください。

## Q 補償の対象・対象外の判断基準は何ですか？

A 補償対象外の主な項目としては、「予防処置(ワクチン接種など)」、「妊娠・出産にかかわる費用」、「医薬部外品・健康食品」、「遺伝的・先天性疾患」、「健康診断等」、「レーザー治療など、代替医療」、「時間外診療など、治療に付帯する費用」、「自然災害によるもの」、「飼い主様の故意、重大な過失など、契約者・被保険者の行為によるもの」などが挙げられます。「FPCペット保険普通保険約款」の第2章 第2条、第3条に詳細が記載されていますので、詳しくはそちらをご確認ください。

## Q 継続を希望しない場合の手続きを教えてください。

A 2年目以降の継続契約につきましては、原則お手続き不要で自動継続となります。保険期間満了日より2ヶ月前までには、当社から継続契約のご案内を送付させていただきます。ご継続を希望される場合にはお手続きは不要で、継続契約成立後、新たに保険証券等を発行させていただきます。継続契約を希望されない場合は、保険期間満了日の1ヶ月前までに当社へ継続解除の書類の到着が必要となりますので、なるべく早くFPCのカスタマーサポートまでその旨をお伝えいただき、必要書類をご請求ください。

ペット分類表	A行				ナ行				ハ行				マ行				ヤ行				
	小型	中型	大型	超大型	小型	中型	大型	超大型	小型	中型	大型	超大型	小型	中型	大型	超大型	小型	中型	大型	超大型	
	アーフェンピンシャー	ウェルシュ・テリア	アイリッシュ・ウルフハウンド	エアドール・テリア	コーイケルボンディエ	スコティッシュ・テリア	ナポリタン・マスティフ	ドゴ・アルヘンティノ	バチ・パセット・グリフォン・バンデーン	ボルゾイ	ワイアー・フォックス・テリア	小型	イタリッシュ・セター	オーストラリアン・キャトル・ドッグ	ゴードン・セター	スタフフォードシャー・ブル・テリア	ナポリタン・マスティフ	フラットコートド・レトリバー	ポロニーズ	ワイマラナー	大型
	秋田犬	オーストラリアン・ケルピー	アフガン・ハウンド	オーストラリアン・シェパード	ゴールデン・レトリバー	スタンダード・シュнауザー	日本スピッツ	日本テリア	ブリタニー・スパニエル	マスティフ	ミックス犬 (8か月以上: 8kg未満)	小型	アメリカン・コッカー・スパニエル	オーストラリアン・シルキー・テリア	コリア・ジンドー・ドッグ	スタンダード・ダックスフンド	日本テリア	ブリュッセル・グリフォン	マルチーズ	ミックス犬 (8か月以上: 8kg以上~25kg未満)	中型
	アメリカン・スタッフフォードシャー・テリア	オーストラリアン・テリア	アメリカン・ビット・ブルテリア	オールド・イングリッシュ・シーブドッグ	サモエド	セント・バーナード	ニューファンドランド	ノーフォーク・テリア	ブル・テリア	マンチエスター・テリア	ミックス犬 (8か月以上: 25kg以上)	大型	アメリカン・フォックスハウンド	カーリーコートド・レトリバー	サルーキ	スタンダード・ブードル	ノーリッチ・テリア	ブルマスティフ	マンチエスター・テリア	ミニチュア・シュнауザー	小型
	アラスカン・マラムユート	甲斐犬	イタリッシュ・グレーハウンド	カニンヘン・ダックスフンド	タ行	ダルメシアン	バーニーズ・マウンテン・ドッグ	パグ	フレッチ・ブルドッグ	ミニチュア・ピンシャー			イタリッシュ・コッカー・スパニエル	カニンヘン・ダックスフンド	シール・ズー	ダンディ・ディンモント・テリア	バグ	ベキニーズ	ミニチュア・ブードル	ミニチュア・ピンシャー	小型
	イングリッシュ・コッカー・スパニエル	キースホンド/ジャーマン・ウルフスピッツ	イングリッシュ・スプリングァー・スパニエル	紀州犬	サ行	チベタン・テリア	ハ行	バセット・ハウンド	ペリトントン・テリア	ミニチュア・ブードル			イングリッシュ・セター	キャバリア・キング・チャールズ・スパニエル	シベリアン・ハスキー	チベタン・テリア	バセット・ハウンド	ベルジアン・シェパード・ドッグ	ミニチュア・ブル・テリア	ミニチュア・ブル・テリア	中型
	イングリッシュ・ポインター	キング・チャールズ・スパニエル	ウイベット	グレート・デーン	タ行	チベタン・マスティフ	ハ行	パセージ	ポーター・テリア	ミニチュア・コリー			ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア	グレート・ビレニーズ	ジャーマン・ハスキー	チャイニーズ・マスティフ	パセージ	ポーター・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
	ウェルシュ・コーギー・カーディガン	グレート・ピレニーズ	ウェルシュ・コーギー・ペンブローク	ジャーマン・シェパード・ドッグ	タ行	チャイニーズ・マスティフ	ハ行	ハバシオン	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウェルシュ・コーギー・ペンブローク	グレート・ピレニーズ	ジャーマン・ハスキー	チャイニーズ・マスティフ	ハバシオン	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
	ウェルシュ・スプリングァー・スパニエル	ケアン・テリア	ウイベット	ジャーマン・シェパード・ドッグ	タ行	チャウ・チャウ	ハ行	ピアデッド・コリー	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア	グレート・ピレニーズ	ジャーマン・ハスキー	チャウ・チャウ	ピアデッド・コリー	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
		ケリー・ブルー・テリア		ジャーマン・ポインター	タ行	チワワ	ハ行	ビーグル	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア	グレート・ピレニーズ	ジャーマン・ポインター	チワワ	ビーグル	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
				ジャイアント・シュнауザー	タ行	狆	ハ行	ピジョン・フリーゼ	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウェルシュ・コーギー・カーディガン	グレート・ピレニーズ	ジャイアント・シュнауザー	狆	ピジョン・フリーゼ	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
				ジャック・ラッセル・テリア	タ行	トイ・ブードル	ハ行	ブービエ・デ・フランダー	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウェルシュ・コーギー・カーディガン	グレート・ピレニーズ	ジャック・ラッセル・テリア	トイ・ブードル	ブービエ・デ・フランダー	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
				スカイ・テリア	タ行	トイ・マンチエスター・テリア	ハ行	ブーミー	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウェルシュ・コーギー・ペンブローク	グレート・ピレニーズ	ジャック・ラッセル・テリア	トイ・マンチエスター・テリア	ブーミー	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型
					タ行	ドーベルマン	ハ行	ブーリー	ボーダー・テリア	ミニチュア・コリー			ウェルシュ・スプリングァー・スパニエル	グレート・ピレニーズ	スカイ・テリア	ドーベルマン	ブーリー	ボーダー・テリア	ヨークシャー・テリア	ミニチュア・コリー	小型

ミックス犬の場合、上記体重にかかわらず、「両親の犬種がともにわかっている場合は、いずれか大きい型」「片方の親の犬種のみわかっている場合は、わかっている親の型」となります。

※ミックス犬で8か月未満の場合は、ご加入後の継続契約締結の際等に、改めて体重を告知いただき、分類を決定します。

※分類表に該当がない犬種の場合は、お手数ですが、当社までご連絡ください。

※猫のペット分類は、品種にかかわらず、「猫」になります。

## 加入条件

- 保険契約の開始日時時点で生後30日以上9歳未満の犬または猫(継続契約の更新は終身で可能です)
- 血統書、ワクチン接種証明書または販売契約書付き、もしくは生体特定用マイクロチップを埋め込んだ犬または猫
- 家庭で愛玩用(ペット)として飼育する犬または猫
- 販売用、災害救助犬、興行用、闘犬用、賭犬、猟犬に当てはまらない犬または猫

## お申し込みの流れ

<b>お支払方法</b>	<b>クレジットカード</b>	インターネットからのお申し込みの場合、お申し込み日より最短21日後から補償が開始されます。なお、保険料の支払いは年間一括払いのみとなります。	<b>口座振替</b>	インターネットからのお申し込みの場合、補償開始予定日は、口座振替手続き完了日の翌月27日となります(※27日が休業日の場合は翌営業日となります)。なお、補償開始日は初回引落日となります。
--------------	-----------------	--	-------------	---

＼お急ぎの方はこちら!「お申し込み時の血統書等の書類や写真の提出は不要」加入手続きは約5分で完了!! /

インターネットからのお申し込み

### クレジットカードでお支払い

お申し込み日の最短21日後から補償を開始致します。



### 口座振替でお支払い

口座振替手続き完了日の翌月27日(※27日が休業日の場合は翌営業日)から補償開始(初回引落)予定



資料請求によるお申し込み



※ご契約手続きに不備等がございましたら、補償開始日が遅延する場合がございますので、予めご了承ください。※保険期間の開始日及び終了日は、保険証券に記載しています。※お申し込み後の引受審査によって、免責が付く場合やお引受けそのものできない場合がございます。

## 保険金のご請求方法

保険金請求手続きは、原則下記2種類の書類を当社にご送付いただくだけで完了します。動物病院で診療費を一旦お支払いいただいた後、必要書類を下記保険金請求先までご送付ください。

必要書類到着後、原則30日以内にお客さまご指定の口座に保険金をお支払いします。



【保険金請求先】〒720-0043 広島県福山市船町7-25 ケイエースビル4階 保険金請求係

アプリでの保険金請求にも対応

この保険は、スマートフォンアプリ「アニカル(※1)」に対応しています。アニカルは、診療明細書の書面送付は不要(※2)で、スマホで簡単に保険金を請求できるアプリです。利用方法等については、右のQRコードからWebにアクセス(※3)の上、ご確認ください。

- ※1「アニカル」は、株式会社アニマライフが提供する保険金請求アプリです。
- ※2ご請求内容によっては、原本(書面)の提出が必要となる場合がございます。
- ※3リンク先は、株式会社アニマライフのWebサイトとなります。



### 保険金請求についての注意事項

- 傷病の程度等に応じて、診断書や検査結果表等の提出が必要となる場合がございます。その場合には、当社よりご連絡をさせていただきますので、まずはご請求ください。
- 保険金の審査・査定時に、動物病院、検査機関等による診断または鑑定等の結果の照会を行う必要がある場合には、保険金のお受取りに最大で90日かかる場合がございますので、予めご了承ください。
- ご請求方法については、ご契約成立後、請求方法の詳細を記載した書面を送付させていただきますので、そちらでも確認いただけます。

引受保険会社 中国財務局長(少額短期保険)第2号

**株式会社FPC**

〒720-0043 広島県福山市船町7-25 ケイエースビル4階

FPCカスタマーサポート **0120-56-3912**

〈受付時間〉平日10:00~17:00 (年末年始を除く)



# FPCペット保険 重要事項説明書【契約情報】

## ■商品の仕組み

当社は、保険証券記載のペット(以下、「ペット」といいます。)が傷病を被り、その直接の結果としてペットに対し保険期間内に日本国内で診療がなされたことにより被保険者が支払った診療費に対して、約款に従い保険金を支払います。

## ■補償内容

当社は、被保険者が負担した診療費から約款第3条に定める保険金を支払わない場合にあってはまる診療費等を差引いた診療費につき、その診療が行われた地において一般に認められる金額に対して、保険証券等記載の支払割合を乗じた額を保険金として支払います。

## ■保険金をお支払いできない主な場合(※詳しくは約款でご確認ください。)

- ・契約者、被保険者、ペットの飼育者の故意または重大な過失によるもの
- ・この保険契約始期日以前からペットが被っていた身体障害および発症している先天性異常
- ・保険期間中に被った傷病であっても、この保険契約が初年度契約である場合は、傷病の原因が生じたときに保険期間の始まる前である場合の傷病
- ・交配、妊娠、出産、去勢避妊、およびそれらによって生じた症状および傷病 など
- ・疾病予防処置(投薬、ワクチン接種費用等)、マイクロチップ等の埋込費用 など
- ・爪切り(狼爪の除去を含む)、乳歯遺残、停留歯、臍ヘルニア、歯石取り、肛門腺絞り、耳掃除、断耳、断尾、睫毛乱生、その他生来の身体に対する処置 など
- ・中国医学(鍼灸等)、インド医学等の西洋医学以外の医療処置、免疫療法、温泉療法、酸素療法、その他代替医療、レーザー治療、減感作療法 など
- ・時間外料金、往診料、個室料、重複診療費、ペットホテル代または預り料、文書料、カルテ登録料、通院可能な場合の入院診療費、2件目以降の初診料 など
- ・入院中の食餌に該当しない食物、療法食、サプリメント、ビタミン等を含む健康食品、すべての医薬品部外品、薬事法上の医薬品に該当しない漢方薬
- ・シャンプー又は薬用シャンプー代(ただし、院内での薬浴をのぞきます。)、イヤークリーナー代・カウンセリング、相談料、指導料 など
- ・健康診断、検診または検査後に症状原因または診断名が確定しない場合の検査費用(加療の効果を計るために診療の一環を構成する検査費用は含みません。)

## ■付加できる主な特約とその概要(※詳しくは約款でご確認ください。)

- ・クレジットカードによる保険料の払込みに関する特約条項  
保険料をクレジットカードで払込む場合に適用されます。
- ・口座振替に関する特約条項  
保険料を口座振替の方法により一括または分割して払込む場合に適用されます。
- ・郵便局またはコンビニエンスストア等における保険料の払込みに関する特約条項  
保険料を郵便局またはコンビニエンスストア等で払込む場合に適用されます。
- ・特定傷病等不担保特約条項  
特定傷病等を不担保とし保険契約の引受を行う場合に適用されます。
- ・通信販売に関する特約条項  
情報処理機器等の通信手段を媒介として、契約を締結する場合に適用されます。

## ■保険契約の責任開始期、保険期間

この保険の保険責任は、保険期間の初日の午後4時(保険証券等にこれと異なる時刻が記載されているときは、その時刻)に始まり、末日の午後4時に終わります。なお、保険期間(補償開始日及び終了日)は、保険証券に記載されています。

## ■継続契約の自動更新

現存保険契約の保険期間満了日から起算してその日を含めて2ヶ月前までに当社が書面にて通知する継続契約の保険料と契約内容等についての案内に対して、保険契約者から現存保険契約の保険期間満了日から起算してその日を含めて1ヶ月前までに別段の意思がない場合は、継続契約の申込みがあったこととして、書面により案内した保険料と保険内容で継続するものとし、新たに保険証券等を発行します。以後毎年同様とします。

## ■引受条件、保険金の限度額、保険料に関する事項

当社は、保険の対象となる診療費に対し保険証券等記載の支払割合を乗じた額を保険金として支払います。ただし、下表の通り通院・入院・手術といった診療形態ごとの支払限度額と限度日数(回数)があります。1入院とは、入院から退院までをいいます。

治療区分	限度日数(回数)	支払限度額
通院	30日	1日あたり 12,500円
入院	3入院	1入院あたり 125,000円
手術	1回	1回あたり 100,000円

## 【保険料】

保険料は、ご加入申込書及び保険証券等に記載されています。なお、継続契約の保険料は、現存保険契約の満期前に書面にて送付する継続契約の保険料と契約内容等についての案内にて通知します。

## 【保険料の支払方法・払込方法】

保険料は、クレジット払いまたは口座振替でのお支払いとなります。クレジット払いは一時払いのみになります。口座振替の場合は、一時払いか月払いがあります。

## ■配当金に関する事項 この保険に配当金はありません。

## ■解約返戻金の有無

保険契約者が保険契約を解除した場合は、当社は、次の算式によって計算した保険料を返還します。(返還保険料 = 保険料 × 別表2(約款記載)に掲げる解約返戻率)

## ■保険料の払込猶予期間

口座振替に関する特約条項(月払い用)を適用する場合、口座振替日までに保険料の払込みがなかった場合の保険料払込みの猶予期間のことをいい、払込期月の翌月1日から末日までとします。(ただし、初年度契約の第1回保険料には適用しません。)なお、保険料を一括で受領する場合、保険料の払込猶予期間はありません。

## ■クーリングオフについて

この保険は保険業法第309条第1項に従いクーリングオフは行いません。

## ■告知義務について

保険契約者または被保険者になる者は、保険契約の締結の際、当社の定める告知項目について、当社に事実を正確に告げなければなりません。告知項目の内容が事実と異なっている場合には、保険契約を解除させていただくことや保険金をお支払いできないことがあります。なお、告知項目とは、保険契約申込書または告知書の記載事項とすることによって当社が告知を求めたものをいいます。

## ■保険契約の失効

- (1)ペットが死亡した場合は、保険契約は失効します。
- (2)保険金が支払限度額に達した場合は、保険契約は失効します。
- (3)口座振替に関する特約条項(月払い用)を適用する場合、保険契約者が、第2回目以降の分割保険料について払込猶予期間中に払込むことを怠った場合は、保険契約は保険料の払込みがなされたことによって有効に存続した期間を経過した日に遡り失効します。

## ■保険契約者保護機構

この保険契約は、保険契約者保護機構への移転等の補償対象契約に該当しません。また、同機構が行う資金援助等の措置の適用もありません。

## ■当社へのご意見・苦情等

当社に対する苦情等の相談窓口として、FPCカスタマーサポート(tel.0120-56-3912 受付時間:10:00~17:00(土日・祝・年末年始を除く))をご利用頂くことができます。

## ■ADR機構(紛争解決機関)

当社に対する苦情等の第三者相談窓口として、(社)日本少額短期保険協会(tel.0120-82-1144)をご利用頂くことができます。

## ■補償重複

次表のご契約にあたっては、補償内容が同様の保険契約(ペット保険以外の保険契約にセットされる特約や当社以外の保険契約を含みます。)が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらの保険契約からでも補償されますが、いずれか一方の保険契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただき、要否をご判断いただいたうえで、ご契約ください。

## 〈補償が重複する可能性のある主な契約〉

保険種類	ご契約いただく補償	補償の重複が生じる他の保険契約の例
ペット	入院保険金	他のペット保険の「入院保険金」
	通院保険金	他のペット保険の「通院保険金」
	手術保険金	他のペット保険の「手術保険金」

## ■特に法令等で注意喚起することとされている事項

### 1. 保険期間中の保険料の増額または保険金の削減等

- (1)収支状況が予定していたものと比較し著しく悪化した場合は、当社の定めるところにより、この保険期間における残余期間の保険料の増額または保険金の減額を行うことがあります。
- (2)一時に保険金の支払事由が集中して発生し、保険金支払いのための財源が不足する場合は、当社の定めるところにより、保険金額を削減して支払うことがあります。

### 2. 継続契約の契約内容などの見直し等

- (1)収支状況を検証した結果、保険料の計算基礎を変更する必要がある場合は、当社の定めるところにより、継続契約の保険料の増額または保険金の減額を行うことがあります。
- (2)収支状況を検証した結果、この保険商品が不採算となった場合は、当社の定めるところにより継続契約を引受けないことがあります。

### 3. 少額短期保険業の引受範囲

- (1)損害保険分野については、保険期間2年以内、保険金額1,000万円以下となります。なおこのペット保険の保険期間は、保険証券に記載されています。
- (2)同一の被保険者について引受けられるすべての保険の保険金合計額は原則1,000万円以内です。
- (3)同一の保険契約者について引受けられるすべての保険の保険金合計額は10億円以内です。

## ■その他保険契約者等に参考となる情報

本保険商品には、付帯サービスや直接支払いサービス等はありません。

## ■支払時情報交換制度

当社は、(社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。※「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険会社等の社名につきましては、(社)日本少額短期保険協会ホームページ(<http://www.shougakutan-ki.jp/>)をご参照ください。

## ■情報のお取り扱いに関するご案内

当社は、保険契約に関する個人情報、保険契約の締結もしくは履行・引受および継続・維持管理または当社の取り扱う商品・各種サービスのご案内・ご提供等を行うために取得・利用する他、業務委託先、業務提携先、動物医療機関、他の少額短期保険会社・損害保険会社または再保険会社等に利用・提供することがあります。なお、センシティブ情報の利用目的は、法令により業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。詳細につきましては、株式会社FPCホームページ(<http://www.fpc-pet.co.jp/>)の個人情報保護方針をご覧ください。当社(または取扱代理店)までお問い合わせください。